



LA CÁMARA DE DIPUTADOS DE LA PROVINCIA

DECLARA:

La Cámara de Diputados de la Provincia de Santa Fe, declara su profunda preocupación por la situación que deben atravesar nuestros adultos/as mayores cuando concurren a realizar extracciones en cajeros automáticos del Nuevo Banco de Santa Fe, al ser confundidos por una publicidad de la aseguradora Quaglia CIA que incluso contratan equívocamente, ya que es un seguro que se ofrece a través de las pantallas. Este ofrecimiento aparece con distintos formatos si se realizan dos operaciones de extracción lo que agrava la situación de confusión a la que someten a los y las usuarias que realizan un gran esfuerzo para adaptarse a las medidas dispuestas al sistema bancario en el marco del covid19.

Diputada Dámaris Pacchiotti



FUNDAMENTOS

Señor Presidente:

Ante la situación epidemiológica mundial en relación con el Coronavirus (COVID-19) que mantiene en alerta al país y ante la necesidad de cobrar sus sueldos, jubilaciones o realizar extracciones de efectivo de manera rápida, los y las usuarias de los cajeros del Nuevo Banco de Santa Fe nos han expresado su preocupación ya que al realizar la operación para extracción de dinero, que para ello deben ingresar con su clave personal, una aseguradora (Quaglia CIA) los insta a comprar un seguro que ellos no han pedido, con un mecanismo confuso de opción "CONTINUAR o NO", causando que muchos de los y las usuarias al dificultarse las tecnologías aplicadas a estos formatos sumado al apuro de retirar dinero y no demorar el cobro de las demás personas que esperan su turno, incurren en el error de contratación sin querer hacerlo. Es dable resaltar que esta práctica asumida por la entidad financiera y la aseguradora es tendenciosa y engañosa frente a la desprotección del usuario/a.

Diputada Dámaris Pacchiotti